

# AXONE VOICE

Il primo strumento di diagnosi *hands free*

**2** in **1**

“Hey TEXA”



**TEXA**

# L'inizio di una nuova era: la rivoluzione *hands free*



## L'evoluzione degli strumenti di diagnosi

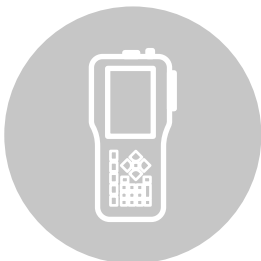
Anni '80



La **diagnosi elettronica** dei veicoli è iniziata circa **quarant'anni fa** e consisteva nella misurazione di valori elettrici, tramite **collegamento analogico**.

Le postazioni di lavoro erano per lo più fisse, ma spostabili grazie ad un carrello. TEXA lancia nel mercato il prodotto Shell.

Anni '90

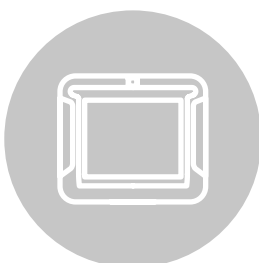


Con l'avvento della **tecnologia digitale**, la diagnosi si evolve e le richieste per la riparazione si moltiplicano. La connessione tra visualizzatore e veicolo avviene unicamente via cavo: La potenza di calcolo aumenta e lo stesso strumento di diagnosi diventa portatile per essere tenuto in mano: è l'era dell'**hand held**, che per TEXA significa AXONE.

**AXONE VOICE rivoluziona il mondo della diagnosi con un passaggio epocale, di portata superiore a quella che vi è stata nell'avvicinarsi tra postazione fissa e portatile.**

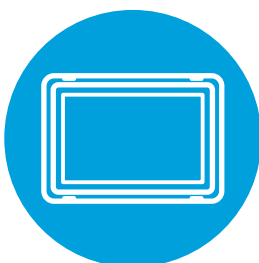


Anni  
2000



Con l'aumento del numero di centraline elettroniche presenti nei veicoli diventa sempre più importante poter accedere anche alle banche dati. Lo strumento di diagnosi diventa sempre più simile ad un laptop, dal quale è più facile consultare i dati del mezzo. Anche la connessione tra visualizzatore e interfaccia si è evoluta: dalla connessione via cavo si è arrivati alla connessione wireless. TEXA presenta AXONE 3, 4, 5 e più recentemente il NEMO 1 e 2.

OGGI



TEXA esce dagli schemi con **AXONE VOICE**, la prima soluzione **hands free** che non solo permette di **sommare i benefici delle postazioni fisse**, quali potenza di calcolo, dimensione dello schermo e possibilità di alimentazione continua **con quelli delle soluzioni portatili**, ma ne amplia le potenzialità grazie alle innovative modalità di interazione tra tecnico e strumento di diagnosi.

# 5 buoni motivi

## per passare ad uno strumento *hands free*

### Interazione

#### Perché comunicando anche con la voce diventa tutto più semplice?

Controllare dei **parametri specifici** o avviare una diagnosi ora è possibile in maniera veloce e sicura senza dover staccare le mani e gli occhi dal veicolo che stai riparando. Basterà parlare ad AXONE VOICE e tutto diventerà facile e automatico.

### Autenticazione

#### Perché gestire, ogni volta, le password e gli utenti, quando AXONE VOICE può farlo per te?

**Ricordare e gestire le credenziali** necessarie per accedere ai **portali dei costruttori** ora è semplice e sicuro, basterà utilizzare il riconoscimento facciale di serie su AXONE VOICE.

### Usabilità

#### Perché oggi dovresti avere a disposizione una soluzione di diagnosi che è sia fissa sia portatile?

Lo **schermo grande** permette l'utilizzo dello strumento a distanza. Se, per esempio, devi fare una regolazione di un determinato dispositivo, è importante avere le mani libere e guardare lo schermo che sta visualizzando il parametro da regolare. Questo, fino a oggi, lo potevi fare solo utilizzando una soluzione fissa a discapito di quella portatile. Fino ad ora con un sistema portatile è impossibile usare contemporaneamente le mani per tenere lo strumento di diagnosi e fare un intervento sul veicolo. AXONE VOICE, invece, va oltre questa distinzione e unisce le caratteristiche di entrambe garantendo la **massima flessibilità**.

### PassThru e Diagnosi autenticata

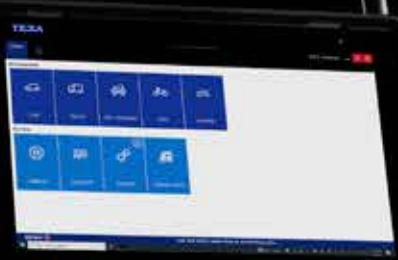
#### Perché con AXONE VOICE è molto semplice fare la diagnosi PassThru o la diagnosi autenticata?

Quando ci si collega al sito del costruttore auto, per esempio per fare un aggiornamento a una centralina elettronica del veicolo, lo strumento di diagnosi deve rimanere collegato a Internet e alla rete elettrica anche per alcune ore, con notevole dispendio di energia. Con AXONE VOICE questo non sarà più un problema e la connessione risulterà stabile e **compatibile al 100% con le specifiche di tutti i costruttori**.

### Sicurezza

#### E il tuo visualizzatore, ci tiene alla tua sicurezza?

AXONE VOICE **pensa sempre alla tua sicurezza**, comunicandoti in anticipo quando il veicolo in riparazione necessita di particolari misure di sblocco per procedere.



TEXA





# AXONE VOICE è 2 in 1.

## Workstation per il collegamento con il costruttore e portatile per la diagnosi multimarca

Per scaricare i software dei costruttori ed effettuare le diagnosi PassThru e quelle autenticate, fino ad oggi occorre avere a disposizione una workstation potente in grado di scaricare una grande mole di dati. Ora le stesse operazioni si possono effettuare direttamente da AXONE VOICE, perché utilizza una potente scheda in grado di gestire più funzionalità contemporaneamente e di scaricare file molto pesanti.

Con AXONE VOICE fai un unico investimento e non serve acquistare anche una workstation, per questo è un prodotto 2 in 1.

Piena compatibilità con i requisiti dei costruttori grazie a:

- **SISTEMA OPERATIVO WINDOWS**, come richiesto dalle case automobilistiche
- **PROCESSORE (CPU) E MEMORIA (DISCO E RAM)** al vertice della categoria per prestazioni
- **RISOLUZIONE DEL DISPLAY** superiore a qualsiasi requisito
- **COMPATIBILITÀ CON VCI TEXA DOTATE DI PROTOCOLLO J2534.**


Soddisfa  
tutti i  
requisiti dei  
costruttori



### **CARRELLO CON RIPIANO BASCULANTE**

*Utile per sorreggere e mantenere in carica  
AXONE VOICE quando è connesso  
con i portali dei costruttori veicoli.*

*La ventola di raffreddamento ausiliaria posta a diretto  
contatto con il guscio in magnesio, ne favorisce il  
raffreddamento durante l'uso prolungato.*



Con AXONE VOICE puoi effettuare tutte le **diagnosi PassThru** e quelle **autenticate** senza l'uso di nessun altro PC esterno (Workstation)

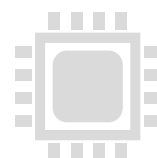
# Oltre a parlare e ascoltare, sa mostrare i muscoli

AXONE VOICE ha una dotazione tecnologica  
d'eccezione

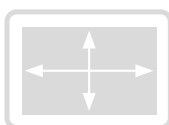
**Connettività Wi-Fi Dual Band  
e Bluetooth® 5.1**



**CPU Intel®  
Core i5**



**Risoluzione  
2560x1600 px**



**2 Fotocamere**  
Frontale: 8 MP  
Posteriore: 8 MP AF con FLASH

**DISPLAY**  
**13.3" Gorilla® Glass**

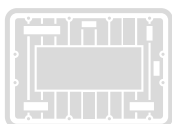


AXONE VOICE è stato costruito per diventare il **più potente e performante** visualizzatore di diagnosi **sul mercato**. E guardando al suo equipaggiamento, sembra proprio che l'obiettivo sia stato raggiunto.

È dotato di uno **schermo capacitivo da 13,3** pollici con risoluzione 2560x1600 pixel, protetto da un robusto vetro Gorilla Glass. All'interno, il sistema operativo Windows 10 Enterprise, è alimentato da un processore Intel® Core i5, con memoria RAM da 16 GB e storage da 512 GB.

La **connettività**, altro elemento fondamentale per un visualizzatore come AXONE VOICE, è resa possibile da un avanzato sistema Wi-Fi a doppio canale e da un modulo Bluetooth® 5.1.

Lo strumento possiede, inoltre, 2 fotocamere da 8 MP, utili per realizzare dettagliati report cliente o inviare foto tecniche all'assistenza.



**Scocca in magnesio**

**Storage 512 GB**

**SSD PCIe**



**Memoria RAM 16 GB**  
**LPDDR4**



**Batteria Litio**  
**12500 mAh**



**Scheda grafica**  
**Intel® Iris® Xe Graphics**

# La tecnologia di AXONE VOICE

## Avvicina l'officina multimarca alla casa auto

In questo periodo stiamo assistendo a un cambiamento epocale della diagnosi automotiva.

Anche le officine indipendenti multimarca possono sempre di più "lavorare" come fossero un centro autorizzato dal costruttore del veicolo. Grazie alle nuove norme europee, infatti, per determinate esigenze possono accedere alla diagnosi protetta del costruttore (Secure Gateway).

Con AXONE VOICE questa possibilità sarà **super garantita** da un Hardware e da un Software realizzati apposta per questo scopo.

AXONE VOICE non rappresenta solo un cambiamento tecnologico: è stato voluto, studiato e realizzato per essere **indispensabile nell'affrontare la diagnosi dei veicoli di nuova generazione**.



**"Hey TEXA,  
avvia cancellazione errori"**



**UDITO**

Ascolta comandi vocali



**"Vuoi procedere allo  
sblocco Gateway?"**



**VOCE**

Avvisa con messaggi audio

I visualizzatori AXONE 2000, AXONE NEMO e NEMO 2 sono stati i diagnostici più venduti al mondo con il marchio TEXA e hanno sicuramente contribuito a scriverne la storia.

Oggi TEXA, con AXONE VOICE, rivoluziona la diagnosi multiambiente e multimarca con la forza dirompente e la tecnologia accumulate in oltre 30 anni di esperienza in ambito garage equipment.

È il **primo visualizzatore al mondo ad implementare l'esclusiva funzionalità dei comandi vocali\***, sviluppata in collaborazione con Microsoft, che interviene a supporto del tecnico riparatore nello svolgimento delle operazioni. Ma è anche il primo strumento dedicato alle officine che sfrutta il **riconoscimento facciale** per identificare in tutta sicurezza chi lo sta utilizzando, sbloccando una serie di funzionalità esclusive per accedere alle funzioni di diagnosi protette previste dal costruttore.



### Comandi vocali

Permette di attivare funzioni, richiedere supporto tecnico e ricevere suggerimenti durante le normali attività di diagnosi.



### Riconoscimento facciale.

Consente un'autenticazione sicura e intuitiva da utilizzare per funzionalità compatibili e lo sblocco dello strumento.



### Dimensioni display al top della categoria.

Garantisce un'ottima visibilità dello schermo in tutte le condizioni e a distanze maggiori rispetto a tablet tradizionali, senza interferire con le attività dell'autoriparatore.

\* La funzione comandi vocali è disponibile solo per lingue selezionate. Richiede una connessione internet e un abbonamento TEXPACK attivo.



*"Utente riconosciuto"*



**VISTA**

Riconoscimento facciale



*"Hey TEXA,  
ingrandisci il parametro"*



**USABILITÀ**

Maggior visibilità dello schermo a distanza



# “Hey TEXA”

## Con l'assistente vocale tutto diventa più veloce e semplice.

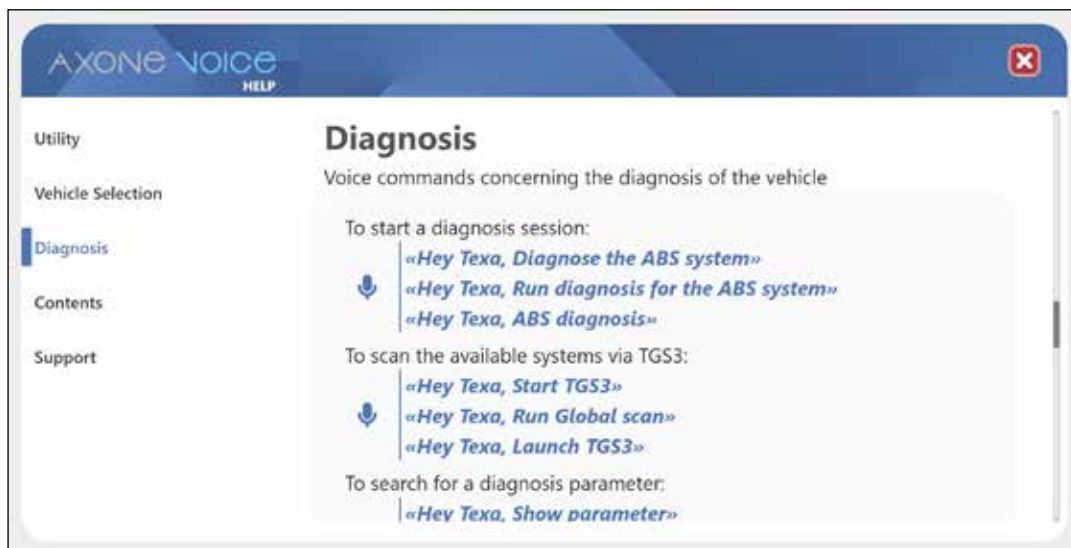
Puoi rivolgerti al tuo AXONE VOICE e chiedergli di identificare il veicolo con lo Scan VIN, lanciare una scansione automatica delle centraline, ricercare un codice motore, avviare una diagnosi, visualizzare un determinato parametro in primo piano grazie a una finestra pop-up dedicata, consultare schemi elettrici, bollettini, schede tecniche, dati meccanici, entrare in contatto con il call-center e molto altro.

Non devi toccare lo strumento, ti basta dire **“Hey TEXA”** e il comando di cui hai bisogno.

Ma non è finita. AXONE VOICE è proattivo perché ti guida spontaneamente nelle attività di diagnosi: dopo aver effettuato la selezione o dopo l'esecuzione della scansione veicolo, AXONE VOICE ti propone direttamente i servizi disponibili, rendendo il lavoro di diagnosi più semplice e veloce.

## Cosa puoi fare con la voce? Più di quanto tu creda.

La grande esperienza acquisita da TEXA in ambito riparazione si traduce in una conoscenza approfondita delle procedure di diagnosi multimarca e multiambiente. AXONE VOICE riesce a dirti cosa fare in tutte le situazioni, anche in quelle in cui siano necessari specifici requisiti di sicurezza, sia per il veicolo, sia per te.



### DOCKING MAGNETICA

*É possibile espandere la connettività di AXONE VOICE con 4 prese USB 3.0, indispensabili per il collegamento ad esempio della VCI per le diagnosi PassThru, o di altri dispositivi esterni come una tastiera, una stampante ecc...*





***"Hey TEXA,  
avvia diagnosi su AUDI A4"***



# Migliora la tua efficienza in officina.

Chiedi a TEXA di lavorare per te

*"Vuoi cancellare tutti gli errori?"*

Identificazione del veicolo con codice VIN  
*"Hey TEXA, identifica la mia auto".*

Visualizzazione parametro specifico  
*"Hey TEXA, mostra parametro tensione".*

Identificazione del veicolo con Codice Motore  
*"Hey TEXA, ricerca il codice motore".*

Richiesta Supporto Call Center  
*"Hey TEXA, chiama il Call Center".*

Scansione delle centraline TGS3s  
*"Hey TEXA, esegui la scansione delle centraline".*



**"Hey TEXA,  
avvia cancellazione errori"**



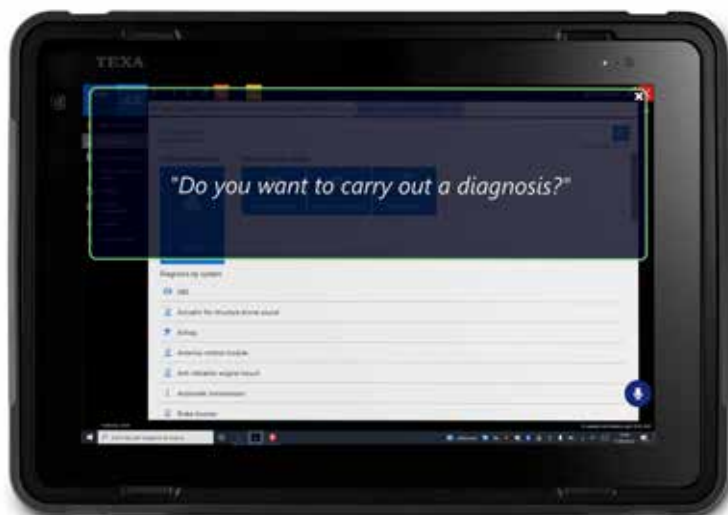


# Il primo tablet proattivo.

Durante la tua interazione vocale, AXONE VOICE ti propone le funzionalità più adatte alle tue richieste

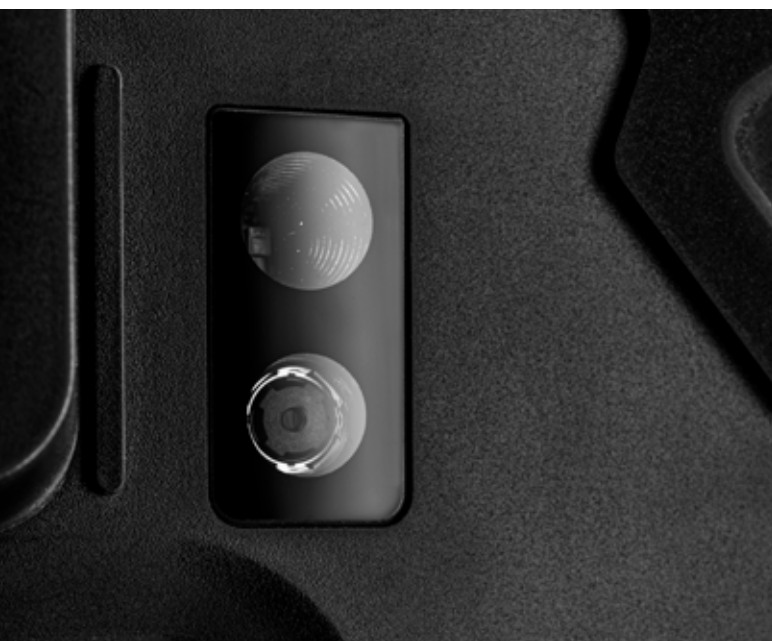
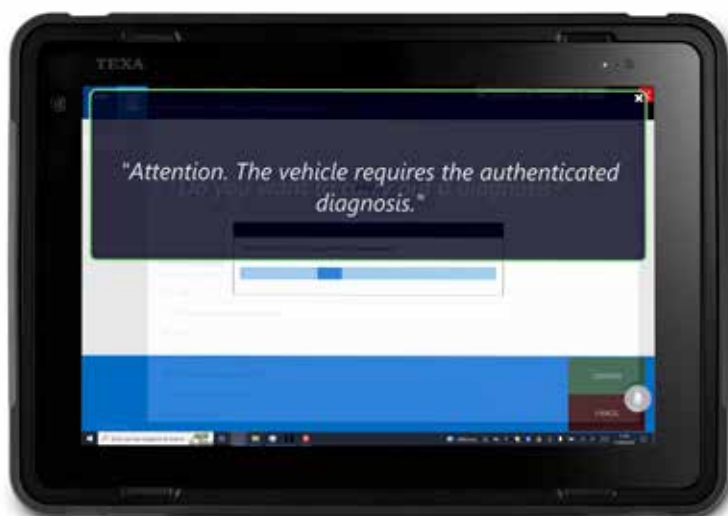
## Avviamento di una diagnosi

*"Vuoi avviare una diagnosi?"*



## Sblocco Secure GateWay

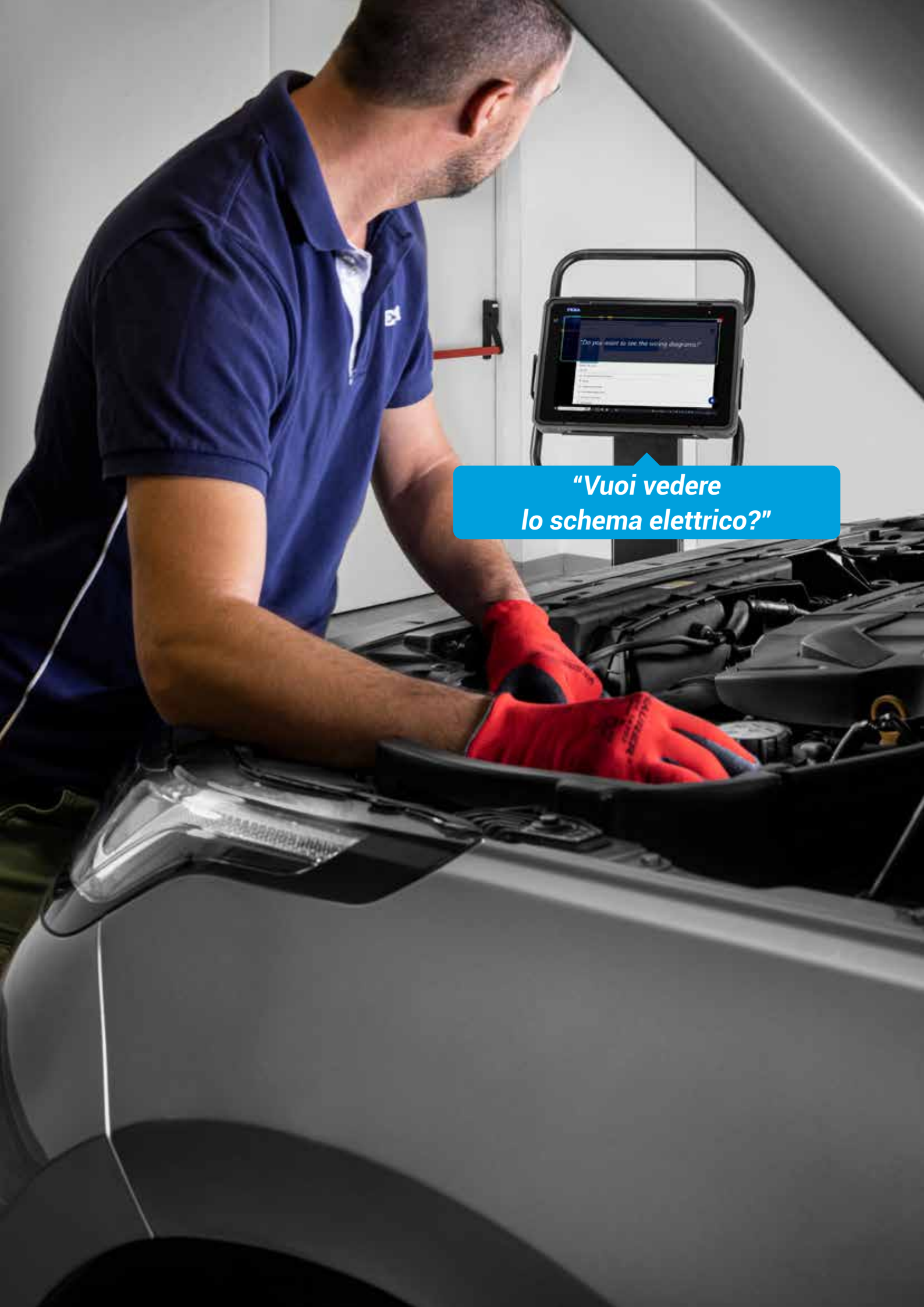
*"Il veicolo è protetto da SGW, vuoi procedere con lo sblocco?"*



### FOTOCAMERE

AXONE VOICE è dotato di due fotocamere da 8 MP, una frontale e una posteriore. La prima viene usata per il riconoscimento facciale, la seconda è molto utile in fase di assistenza remota per consentire al Call Center TEXA di vedere in tempo reale la situazione del mezzo, anche in caso di verifica del corretto posizionamento dello stesso in fase di calibrazione ADAS.





*"Vuoi vedere  
lo schema elettrico?"*

# Lavora in sicurezza.

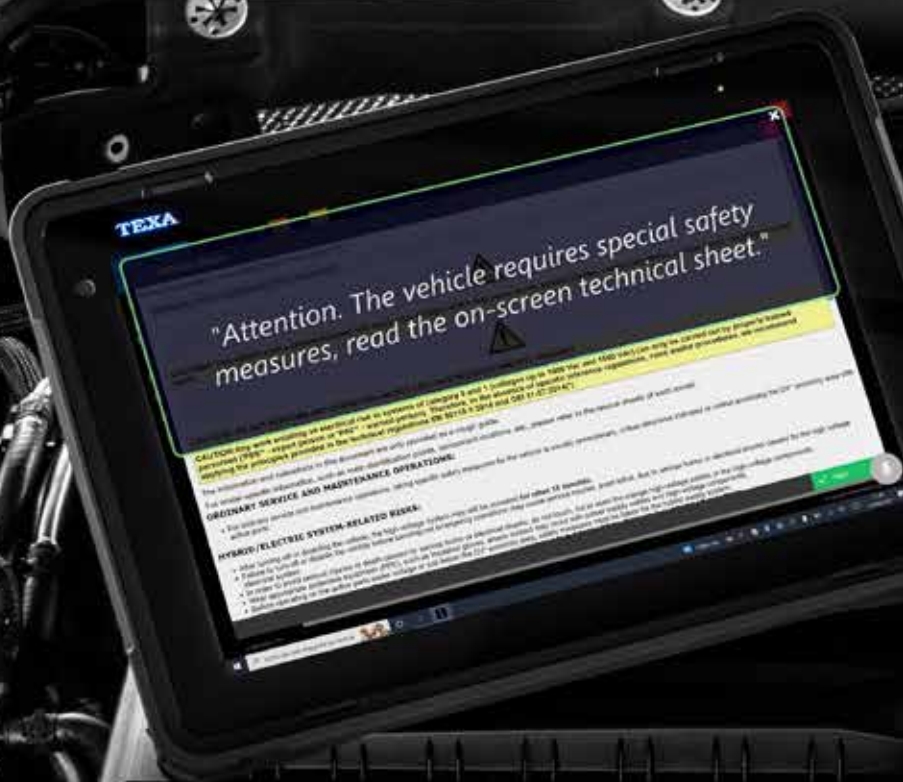
## Ci pensa AXONE VOICE

AXONE VOICE ti avvisa con un messaggio vocale quando un veicolo richiede specifiche misure di sicurezza, fattore molto importante sui veicoli BEV e PHEV dotati di impianti ad alto voltaggio.

Il messaggio invita a leggere la scheda tecnica visualizzata sullo schermo, che riporta le informazioni su certificazioni necessarie, rischi e prescrizioni da osservare per poter operare su questi veicoli in tutta sicurezza.

A.COM

A





*“Attenzione, il veicolo richiede speciali misure di sicurezza.”*



W-123456 5.410 kg  
10  
PAC  
VW 109 D0

VW 109 D0  
SAE 0W-30





# La diagnosi e la banca dati sono sul grande schermo



Display da 13,3 pollici,  
tra i top della categoria

AXONE VOICE è dotato di uno schermo multi-touch da 13,3 pollici, uno dei più grandi tra i visualizzatori di diagnosi presenti sul mercato, con risoluzione massima pari a 2560x1600 pixel.

Garantisce un'ottima visibilità in tutte le condizioni di utilizzo e a distanze maggiori rispetto ai tablet tradizionali, senza interferire con le attività di riparazione.



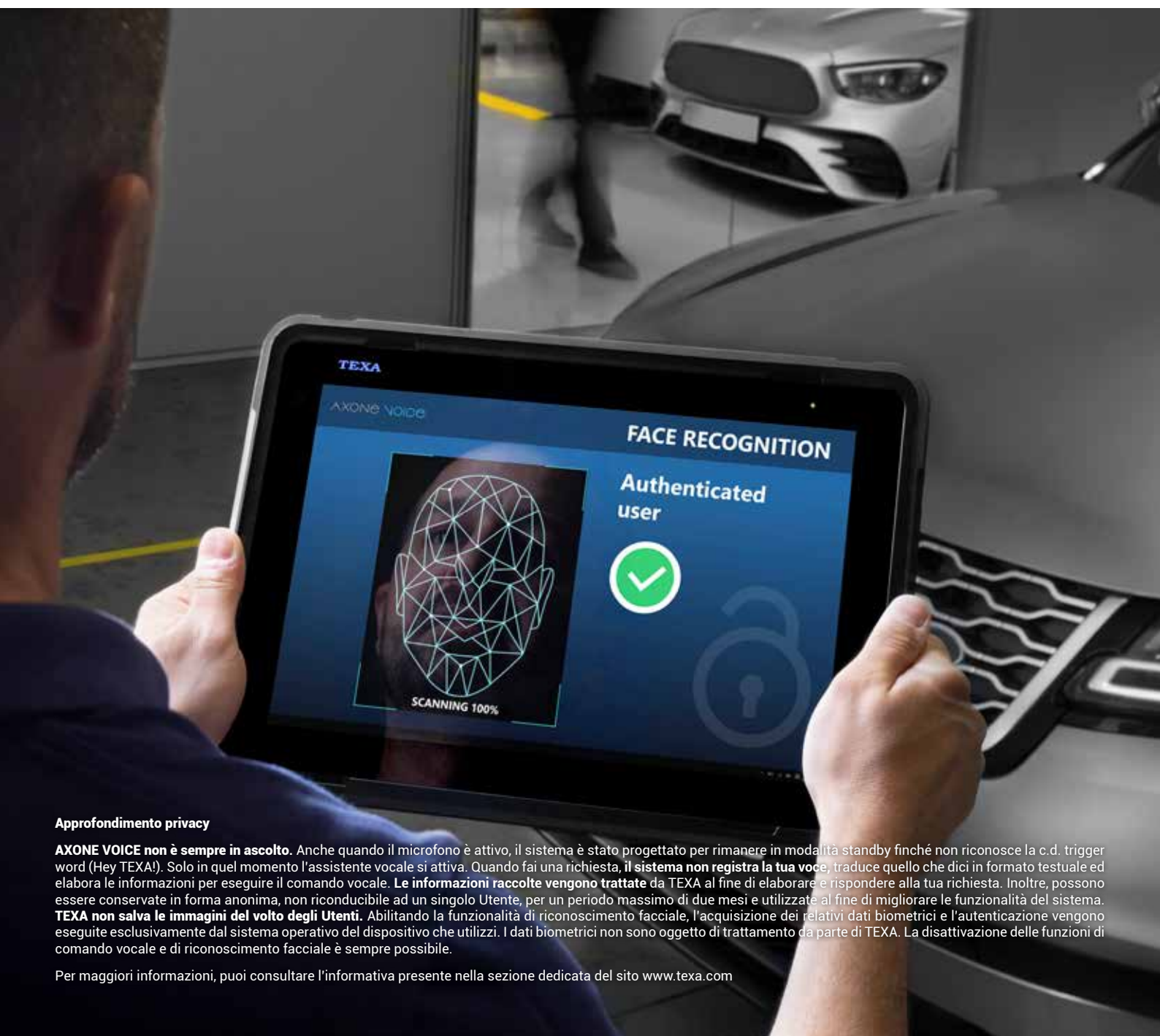
# Basta uno sguardo e AXONE VOICE si sblocca in sicurezza

Hai mai posseduto un visualizzatore di diagnosi che ti capisce con uno sguardo? Beh, ora puoi averlo. AXONE VOICE consente una funzione di riconoscimento sicura e intuitiva, da utilizzare per **sbloccare lo strumento** e per attivare varie funzionalità tra cui **l'autenticazione** necessaria nella **diagnosi** dei **costruttori**.

## TEXA garantisce la privacy dei tuoi dati

TEXA ha progettato AXONE VOICE con diverse funzionalità a tutela della tua privacy.

In qualsiasi momento, tramite l'apposito comando o il pulsante dedicato, puoi disabilitare il microfono ed eliminare le registrazioni vocali.



### Approfondimento privacy

**AXONE VOICE non è sempre in ascolto.** Anche quando il microfono è attivo, il sistema è stato progettato per rimanere in modalità standby finché non riconosce la c.d. trigger word (Hey TEXA!). Solo in quel momento l'assistente vocale si attiva. Quando fai una richiesta, **il sistema non registra la tua voce**, traduce quello che dici in formato testuale ed elabora le informazioni per eseguire il comando vocale. **Le informazioni raccolte vengono trattate** da TEXA al fine di elaborare e rispondere alla tua richiesta. Inoltre, possono essere conservate in forma anonima, non riconducibile ad un singolo Utente, per un periodo massimo di due mesi e utilizzate al fine di migliorare le funzionalità del sistema. **TEXA non salva le immagini del volto degli Utenti.** Abilitando la funzionalità di riconoscimento facciale, l'acquisizione dei relativi dati biometrici e l'autenticazione vengono eseguite esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo che utilizzi. I dati biometrici non sono oggetto di trattamento da parte di TEXA. La disattivazione delle funzioni di comando vocale e di riconoscimento facciale è sempre possibile.

Per maggiori informazioni, puoi consultare l'informativa presente nella sezione dedicata del sito [www.texa.com](http://www.texa.com)

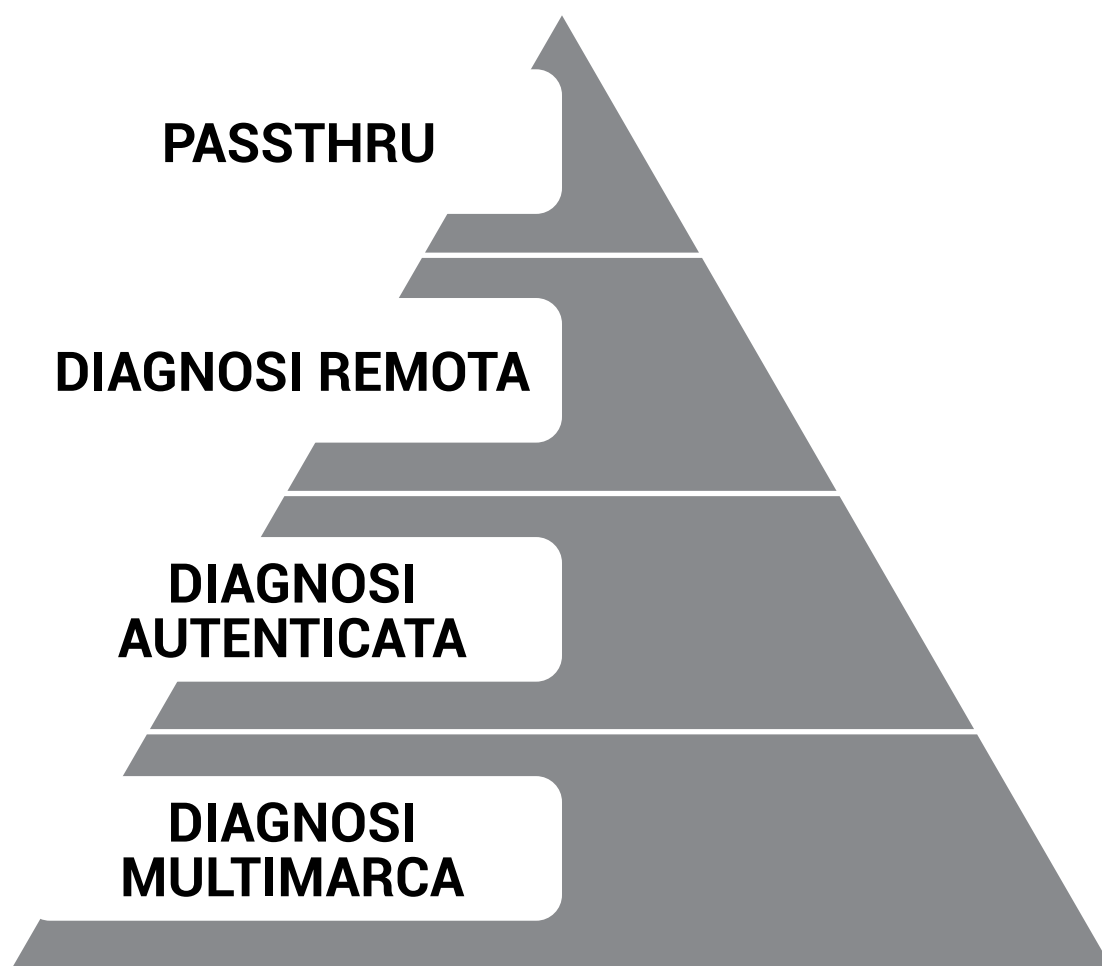
# Nuovo IDC5: La Diagnosi Multilivello

Novità  
2022

## il nuovo approccio TEXA alla diagnosi

La Diagnosi Multilivello è la **risposta di TEXA alla complessità** sempre crescente che si riscontra nel mondo della riparazione in officina. Un nuovo approccio che permette al tecnico riparatore di **eseguire tutte le operazioni**, anche in caso di **vetture particolarmente recenti** o in caso di **blocchi imposti dai costruttori**.

Indipendentemente dall'operazione da svolgere, l'autoriparatore può beneficiare di un **servizio di assistenza specifico per ogni esigenza**.

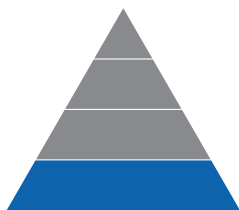


La diagnosi può essere rappresentata come una piramide su più livelli, nella quale la base è costituita dalla diagnosi multimarca e il suo apice è il PassThru. Nel corso della riparazione, inoltre, è possibile seguire percorsi diagnostici diversi.

# Funzionalità e assistenza specifica per ogni esigenza



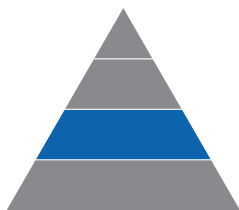
L'offerta TEXA tiene in considerazione una serie di fattori fondamentali per l'autoriparatore: il grado di **complessità** e la **tipologia** di **operazioni di diagnosi**, la possibilità di **operare in presenza di blocchi** su gateway o centraline imposti dai Costruttori e la possibilità di ricevere **assistenza da remoto**.



## DIAGNOSI MULTIMARCA

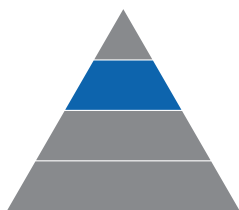
La Diagnosi Multimarca è alla base del concetto di Diagnosi Multilivello TEXA.

Attraverso il nuovo software IDC5, l'autoriparatore è **guidato attraverso tutte le fasi di diagnosi**, dall'individuazione dell'errore alla sua risoluzione. TEXA aggiorna costantemente IDC5 estendendo la copertura di brand e modelli, aggiungendo nuove **funzionalità esclusive**, aumentando le **documentazioni tecniche** e migliorando i **servizi a supporto**.



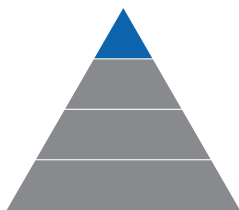
## DIAGNOSI AUTENTICATA

La diagnosi autenticata rappresenta il secondo livello e, grazie alle collaborazioni con le case auto, permette di **sbloccare i gateway o le centraline** in generale inibite dai costruttori. Tale funzionalità è **perfettamente integrata nel software IDC5**, in modo da garantire all'utilizzatore una esperienza di fruizione omogenea e priva di elementi di complessità.



## DIAGNOSI REMOTA E ASSISTENZA PASSTHRU

Il terzo livello della diagnosi è la **remotizzazione della diagnosi stessa** tramite il servizio **Info Connect\*** o la **remotizzazione del supporto Assistenza PassThru\*** fornito dal call center all'autoriparatore.



## PASSTHRU

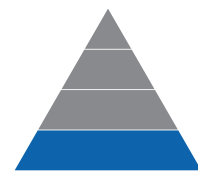
Il vertice del concetto multilivello è rappresentato dal PassThru, **il collegamento con il costruttore dei veicoli Euro 5/6** per ricevere i dati di diagnosi, assistenza e manutenzione.





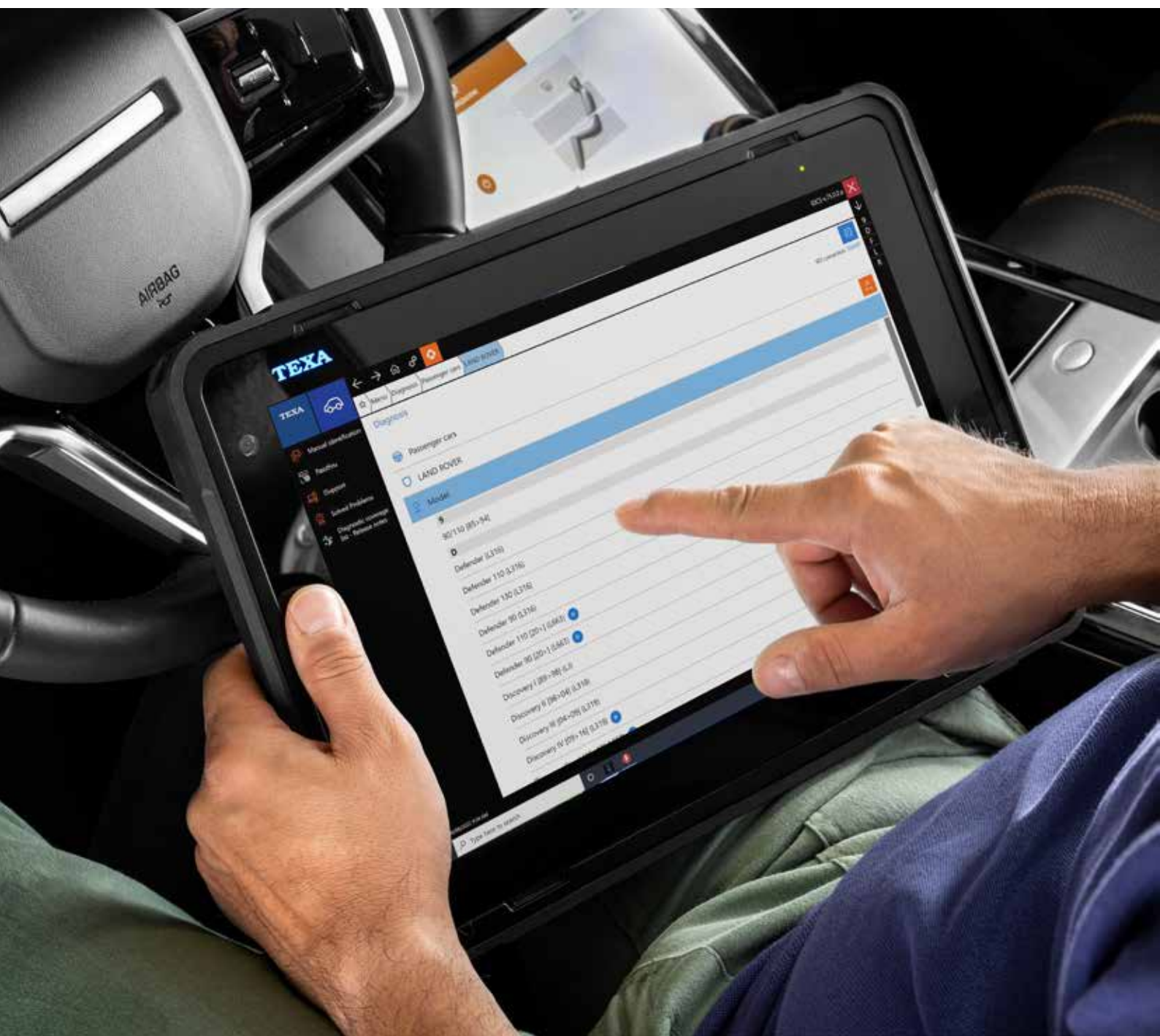
# Diagnosi Multilivello

## DIAGNOSI MULTIMARCA



Il software multimarca IDC5 è completo, pratico, intuitivo, velocissimo nell'ingresso in comunicazione con i veicoli. Ti guida attraverso tutte le fasi di diagnosi, dall'individuazione dell'errore alla sua risoluzione. Sempre in modo pratico, sicuro, professionale.

Si aggiorna e aumenta costantemente la propria copertura di marche e modelli, per aiutare i professionisti della riparazione nella risoluzione delle problematiche tipiche del loro lavoro quotidiano. IDC5 mette a disposizione anche una serie di funzioni esclusive e documentazioni tecniche che superano il tradizionale concetto di diagnosi. Tra queste troviamo: ricerca veicolo automatica, scansione centraline TGS3s, dashboard, schemi elettrici interattivi, diagnosi guidata, guasti risolti, bollettini tecnici, dati meccanici ed help errori.



# Aggiornamento per abbonamento TEXPACK



## Aggiornamento software TEXPACK

È il contratto annuale di **aggiornamento per i cinque ambienti** (CAR, TRUCK, BIKE, OFF-HIGHWAY e MARINE) che consente di sfruttare lo strumento di diagnosi sempre al **massimo delle sue potenzialità**.

Grazie a TEXPACK, è possibile rimanere **sempre aggiornati con le ultime novità del mercato** e con la **più recente copertura di marche e modelli**.

TEXPACK permette inoltre di **sfruttare l'evoluzione del software IDC5**, potendo utilizzare immediatamente sia le **nuove funzionalità che vengono rilasciate** da una versione all'altra, sia quelle già presenti, come ad esempio:



SCANSIONE GLOBALE IMPIANTI TGS3S



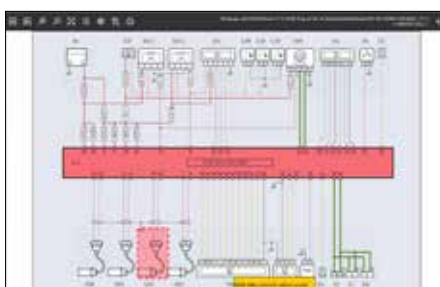
DASHBOARD



HELP ERRORI



DATI TECNICI



SCHEMI ELETTRICI



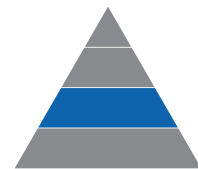
SCHEDE TECNICHE

TEXPACK = COPERTURA MARCHE E MODELLI + FUNZIONALITÀ SOFTWARE + NOVITÀ



# Diagnosi Multilivello

## DIAGNOSI AUTENTICATA



La diagnosi autenticata rappresenta il secondo livello e, grazie alle collaborazioni con le Case Auto, permette di **sbloccare i gateway o le centraline** in generale inibite dai costruttori.

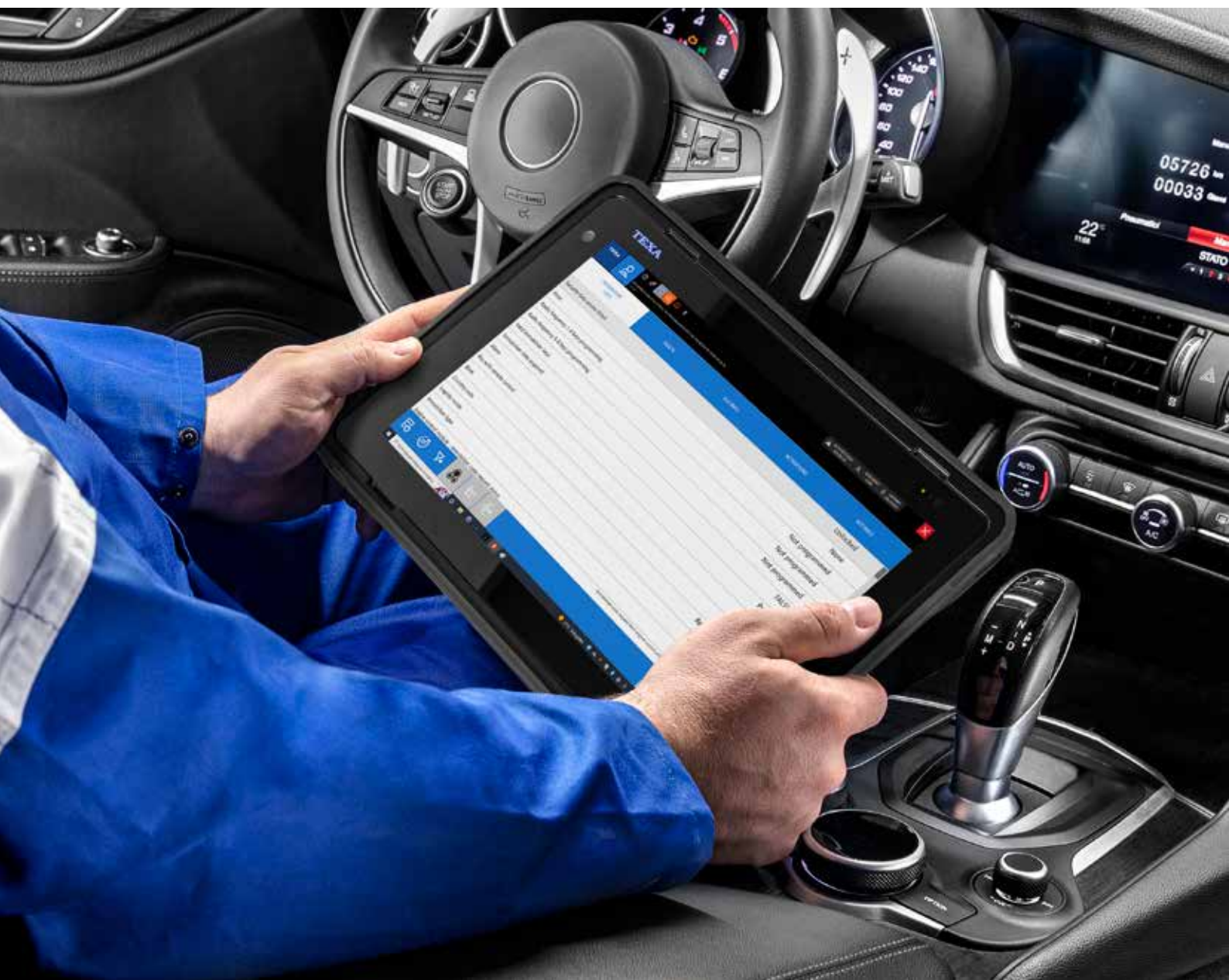
La diagnosi autenticata è **perfettamente integrata nel software IDC5**, in modo da garantire all'utilizzatore una esperienza di fruizione omogenea e priva di elementi di complessità.

A seconda delle volontà del costruttore, l'accesso alla diagnosi autenticata può essere remunerato con un abbonamento annuale, con una tariffazione a consumo oppure anche con la combinazione di entrambi.



**Abbonamento  
annuale**

**Tariffazione  
a consumo**





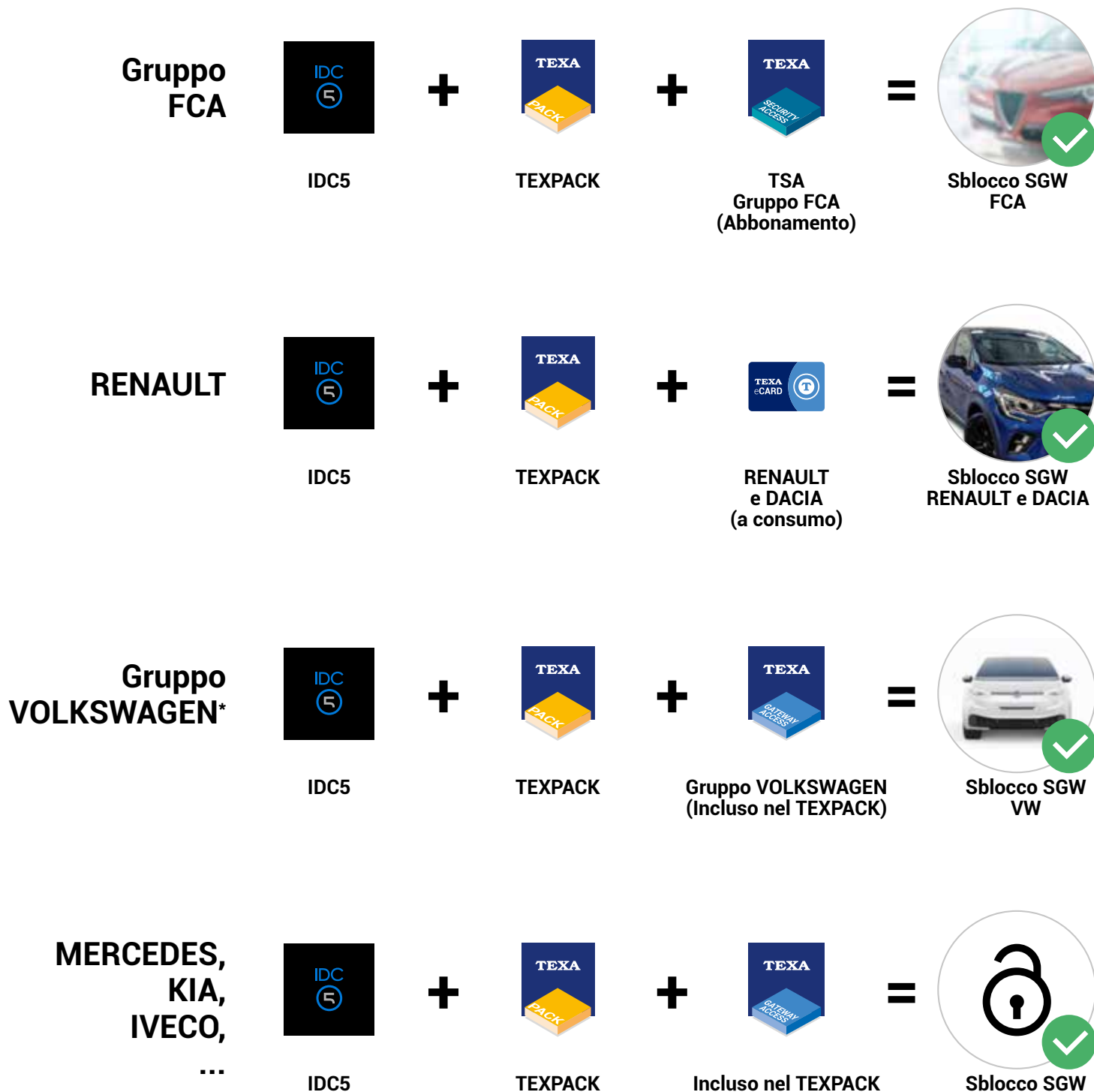
Il servizio **TEXA GATEWAY ACCESS**, permette all'autoriparatore di **accedere alla diagnosi autenticata di ogni singolo costruttore** in modo **semplice e rapido**. Il processo di autenticazione e sblocco del modulo Secure Gateway è effettuato da TEXA verso il costruttore, tramite connessione internet. È possibile effettuare **illimitate operazioni** senza la necessità di creare le credenziali nel portale Technical Information.

## Requisiti per accesso al servizio TEXA GATEWAY ACCESS

Il servizio è usufruibile solo in presenza di:

- licenza software IDC5 attiva su strumenti compatibili
- contratto TEXPACK attivo

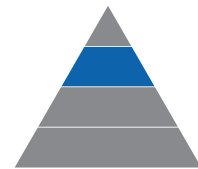
## Esempi:



\*La funzionalità su questi Marchi verrà rilasciata in Q4 2022.

# Diagnosi Multilivello

## ASSISTENZA PASSTHRU



Il nuovo servizio Assistenza PassThru erogato\* da TEXA **supporta** l'autoriparatore in tutte le fasi di **utilizzo della diagnostica OE**, dalla registrazione nei portali dei costruttori fino all'esecuzione di una determinata operazione.

Accedere al servizio è molto **semplice**, l'autoriparatore dovrà aprire un ticket all'interno del software dedicato e in poco tempo un tecnico qualificato del Call Center TEXA prenderà in carico la richiesta.

A questo punto, l'operatore TEXA seguirà passo dopo passo il tecnico nell'esecuzione di operazione quali:

- **iscrizione ai portali dei costruttori**
- **accesso ai libretti elettronici**
- **operazioni di diagnosi** incluse all'interno dei software OE
- consultazione delle **informazioni tecniche**

Tutte queste operazioni saranno **facilmente accessibili**, grazie anche alla possibilità da parte dell'operatore TEXA di effettuare operazioni tramite il **controllo remoto** del visualizzatore.

\*Servizio erogato a partire da Q4 2022.

### MARCHI COPERTI

ABARTH  
ALFA ROMEO  
AUDI  
BMW  
CHRYSLER

CITROEN  
CUPRA  
DODGE  
DS  
FIAT

FIAT  
PROFESSIONAL  
JEEP  
LANCIA  
MERCEDES

OPEL (>2021)  
PEUGEOT  
SEAT  
SMART  
SKODA

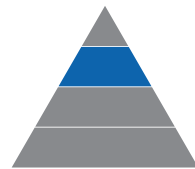
VOLKSWAGEN  
VOLKSWAGEN  
VEICOLI  
COMMERCIALI

### Il software dedicato all'Assistenza PassThru (PREVIEW)

The screenshot shows the PassThru software interface. At the top, there is a header with the TEXA logo and the text 'Assistenza PassThru TEXA'. Below the header, there are three main sections: 'Homepage', 'Richiesta assistenza', and 'Area personale'. The 'Richiesta assistenza' section features a grid of 18 car brand buttons: ALFA ROMEO, AUDI, BMW, CITROEN, CUPRA, DACIA, DS, FIAT, JEEP, MERCEDES-BENZ, MINI, OPEL (>2021), PEUGEOT, RENAULT, SEAT, SKODA, SMART, and VOLKSWAGEN. To the right of the grid, there is a 'CREDITO RESIDUO' section showing '300 TEXA COINS'. At the bottom right, there is a prominent blue button labeled 'RICHIEDI ASSISTENZA' with a circular icon containing the letters 'TSA'.

# Diagnosi Multilivello

## DIAGNOSI REMOTA



Info Connect è l'innovativo **servizio di diagnosi remota multimarca** che TEXA mette a disposizione di tutti i tecnici riparatori per **portare a termine** determinate **operazioni** non ancora presenti negli aggiornamenti software o che potrebbero risultare **complesse** e inusuali per l'attività che l'officina svolge abitualmente, senza dover ricorrere a soluzioni esterne.

Il suo **funzionamento è molto semplice**: è sufficiente collegare l'interfaccia Info Connect alla presa di diagnosi del veicolo ed allo strumento TEXA in dotazione.

A questo punto, utilizzando il software IDC5, l'operatore clicca sulla voce "Info Connect" ed avvia la remotizzazione della diagnosi in assoluta sicurezza: **un esperto TEXA entra in comunicazione diretta ed in tempo reale con il veicolo**, proprio come se si trovasse a fianco dell'autoriparatore, e porterà a termine in poco tempo l'operazione desiderata.

**Il servizio Info Connect consente di effettuare operazioni molto utili**, quali ad esempio: reset service, codifiche, riprogrammazioni, sostituzione componenti, calibrazione telecamere, rigenerazione forzata FAP/DPF, reset servosterzo, body computer, ABS e molte altre ancora. Nel caso in cui il veicolo dovesse essere dotato di **Secure Gateway** o altre forme analoghe di blocco all'accesso alle centraline **è possibile ricevere assistenza con Info Connect**, comprensiva dello sblocco centralina da intendersi come attività preliminare alla specifica operazione richiesta.



**Manutenzione e ispezione**



**Sostituzione Moduli e Centraline**



**Assistenza, Guasti comuni**



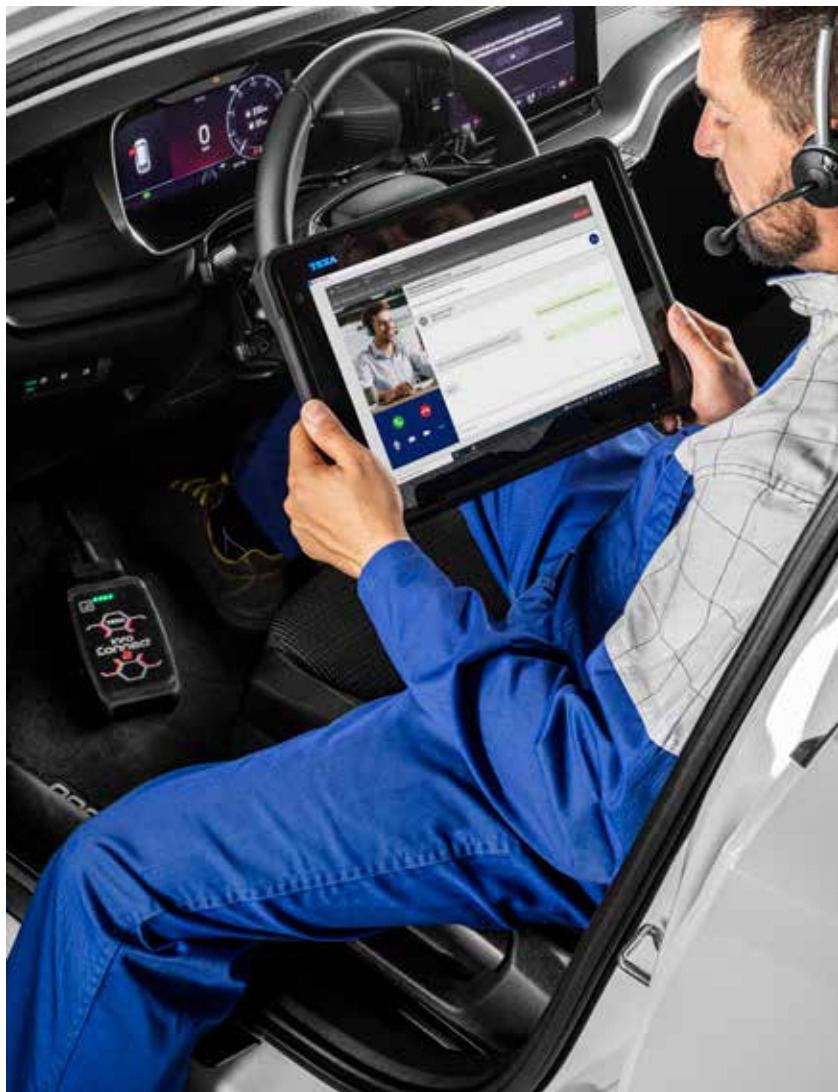
**Retrofits (Optional Aggiuntivi)**



**ADAS**



**Multimedia, Impostazioni Infotainment**



### MARCHI COPERTI

ABARTH  
ALFA ROMEO  
AUDI  
BMW  
CHRYSLER  
CITROEN  
CUPRA  
DODGE

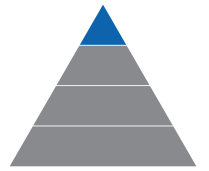
DS  
FIAT  
FIAT PROFESSIONAL  
FORD  
JEEP  
LANCIA  
MERCEDES

OPEL (>2021)  
PEUGEOT  
SEAT  
SMART  
SKODA  
VOLKSWAGEN  
VOLKSWAGEN VEICOLI COMMERCIALI



# Diagnosi Multilivello

## PASSTHRU



Il PassThru consiste in una specifica architettura che prevede **l'accesso a tutti i dati di diagnosi, informazioni tecniche e scrittura dei dati di manutenzione**, necessari per i veicoli Euro 5/6 che devono essere messi a disposizione dai costruttori OE. La norma PassThru J2534 definisce le interfacce standardizzate di riprogrammazione delle ECU (unità di controllo dei veicoli), nelle componenti SW ed HW, previste dalla legislazione europea dall'Euro V per i veicoli leggeri e dall'Euro VI per i veicoli commerciali. La stessa norma impone ai costruttori di autoattrezzature il **rispetto dello standard SAE J2534** e vuole dare la possibilità alle officine di avere **un'unica interfaccia** di comunicazione verso il veicolo che possa essere usata dai diversi software dei costruttori automobilistici per comunicare o riprogrammare le centraline del veicolo.

Le funzioni PassThru rese disponibili **variano da costruttore a costruttore** e riguardano la possibilità di utilizzare il software in due differenti modalità. Una di queste si limita alle sole funzioni di riprogrammazione, una seconda permette la diagnosi completa. Inoltre, vengono generalmente messe a disposizione informazioni tecniche utili per il processo di riparazione. Il software, che va installato nel visualizzatore diagnostico, porta con sé complessità differenti e un'interfaccia grafica che non risulta omogenea tra i vari marchi. Senza l'utilizzo del PassThru, l'autoriparatore è costretto a richiedere l'intervento del concessionario o dell'officina autorizzata.

### L'accesso al PassThru

L'accesso è controllato dalla casa automobilistica che è autorizzata a richiedere all'autoriparatore indipendente **specifiche documentazioni**. Occorre quindi autenticarsi e accreditarsi e in alcuni casi ottenere accesso ai livelli superiori che riguardano i sistemi di sicurezza tramite l'invio di ulteriore documentazione riguardante l'officina e il tecnico d'officina. **Il costruttore**, per l'accesso al servizio, **prevede un costo** che può essere calcolato in modalità differenti: per ora, giorno, settimana, mese, anno o sessione. I costi di esercizio variano a seconda della casa di costruzione di autoveicoli di riferimento e il **pagamento va effettuato tramite carta di credito direttamente al costruttore**.

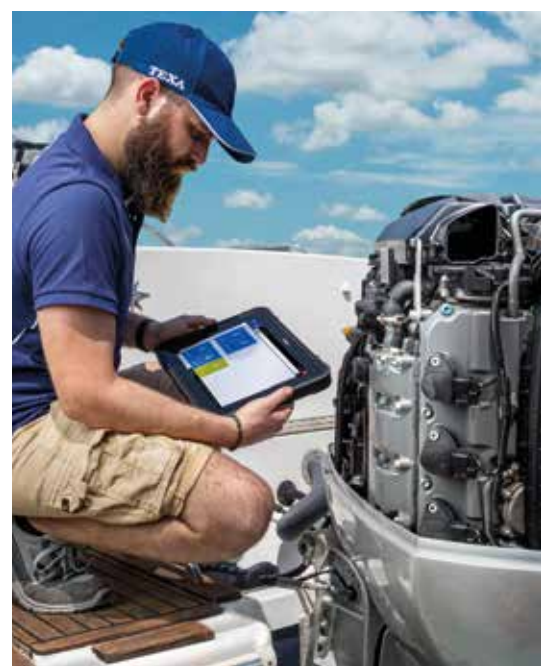


# Multiambiente, multimarca

## Hai proprio tutto quello che ti serve

Una delle chiavi del successo di TEXA è sicuramente la sua capacità di sviluppare soluzioni di diagnosi seguendo una logica multiambiente e multimarca.

AXONE VOICE può essere impiegato, al massimo delle sue potenzialità, per portare a termine interventi completi e precisi su **auto, camion, moto, mezzi agricoli e movimento terra, imbarcazioni**. Ti assicura sempre una totale flessibilità e può lavorare molte ore consecutivamente, anche in condizioni di utilizzo estreme.



# Il software IDC5 comprende anche le APP

Il negozio virtuale **TEXA APP** racchiude l'elenco degli applicativi sviluppati da TEXA che ti permettono, ad esempio, di estendere la copertura o le funzionalità del software IDC5. Una serie di **contenuti esclusivi** che semplificano ulteriormente il lavoro quotidiano.

Numerose APP sono già incluse di serie nel tuo AXONE VOICE, ma ne puoi attivare molte altre, per ampliare la tua **esperienza di diagnosi multimarca** con TEXA.



## SUPERCAR

Per effettuare la diagnosi di auto sportive e di lusso come Ferrari, Lamborghini, Maserati, Morgan, Pagani, Porsche.



## IMPIANTI GPL\*

Per effettuare la diagnosi degli impianti a gas montati nei veicoli aftermarket.



## DASHBOARD MODE

Per visualizzare i parametri del veicolo con una grafica intuitiva che riproduce il cruscotto di un veicolo, la componentistica meccanica e la logica di funzionamento dell'impianto selezionato.





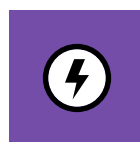
## SCHEDE DISPOSITIVO AUTODIAGNOSI\*

Permette la consultazione di un grande numero di schede contenenti i riferimenti dei costruttori, direttamente dalla pagina Parametri in autodiagnosi.



## CODIFICA AIRBAG VAG\*

Per calcolare in modo rapido e preciso i codici necessari per codificare una nuova centralina Airbag del gruppo VAG.



## FUNZIONI SPECIALI

Per accedere in modo puntuale e rapido alle principali funzionalità come codifica chiavi, rigenerazione FAP, sistemi di assistenza alla guida, sostituzione pastiglie freni e molte altre.



## DUAL MODE

Per visualizzare i parametri di due diverse interfacce in contemporanea sul software IDC5: ad esempio, eseguire l'autodiagnosi su un componente e in contemporanea studiarne il segnale con l'oscilloscopio.

e molte altre su:

<https://www.texa.it/software/texa-app>

# Strumento "all in one"

compatibilità a tutto tondo



AXONE VOICE è utilizzabile in accoppiata con **TXT MULTIHUB**, **Navigator NANO S** e **Navigator TXB Evolution**, coprendo in modo completo, e a seconda delle tue reali esigenze operative, i 5 ambienti di diagnosi: **CAR, TRUCK, OFF-HIGHWAY, BIKE** e **MARINE**.

Puoi potenziare ulteriormente AXONE VOICE, grazie a un'ampia offerta di servizi dedicati, come **TEXPACK**, **TEX@INFO**, **TEXA SECURITY ACCESS**, **TEXA APP**. In questo modo avrai sempre nelle tue mani un vero e proprio strumento **"all in one"** che non smetterà mai di stupirti.

AXONE VOICE è il visualizzatore unico per tutte le tue attrezzature TEXA di ultima generazione: **RCCS 3 BT** e **CCS 2 Dynamics** (calibrazione ADAS), **TwinProbe** e **UNIProbe** (misure elettriche), **LASER EXAMINER 2** (usura disco freno e battistrada), **GASBOX2** e **OPABOX** (analisi emissioni), **eLight ONE** e **eLight ZERO** (centraggio fari), **Info Connect** (diagnosi remota).





# I contratti TEXA

## un mondo di servizi esclusivi per essere "up to date"

AXONE VOICE può essere completato con una serie di **servizi esclusivi** che consentono di sfruttarne al massimo le potenzialità e di avere un supporto costante dal team di specialisti del Call Center TEXA. In questo modo **l'officina potrà essere sempre al passo con i tempi** e le nuove tecnologie che si stanno diffondendo in ambito automotive.



### TEXPACK

È il contratto annuale di **aggiornamento per i cinque ambienti** di diagnosi che ti consente di sfruttare lo strumento di diagnosi sempre al massimo delle sue potenzialità. Grazie a TEXPACK, il diagnostico TEXA rimane **aggiornato con le ultime novità del mercato** e con la più recente copertura di marche e modelli. Permette l'accesso allo sblocco gateway per i Marchi inclusi nel servizio **TEXA GATEWAY ACCESS**.



### TEXA SECURITY ACCESS

Sottoscrivendo il servizio **TEXA Security Access**, è possibile effettuare **diagnosi illimitate, sicure e ufficiali** anche su tutti i veicoli dei Marchi FCA equipaggiati con SGW (Secure Gateway), un modulo di protezione, montato sui veicoli di ultima generazione.

### ASSISTENZA PASSTHRU

Il servizio permette all'autoriparatore di **ricevere supporto** dai tecnici TEXA durante tutte le fasi di **utilizzo della diagnostica OE**, dalla registrazione nei portali dei costruttori fino all'esecuzione di una determinata operazione eseguita in PassThru.



### INFO CONNECT

Permette di accedere all'innovativo **servizio di diagnosi remota multimarca** che TEXA mette a disposizione di tutti i tecnici riparatori. Per portare a termine determinate operazioni non ancora presenti negli aggiornamenti software, o che potrebbero risultare complesse e inusuali per l'attività che l'officina svolge abitualmente. Per usufruire del servizio, l'utente deve acquistare il relativo accessorio hardware.





## TEX@INFO

È il contratto annuale che consente di **scegliere quali servizi di assistenza attivare**, secondo le proprie esigenze. E' possibile scegliere tra Diagnosi guidata, Bollettini Tecnici, Guasti Risolti, Call Center/iSupport.



### DIAGNOSI GUIDATA

Grazie al **modulo Electronics**, fornisce una procedura guidata per la risoluzione del guasto che consente di identificare, localizzare e risolvere gli errori del sistema elettrico e dei componenti.

È possibile confrontare i componenti proposti dalla procedura con i valori nominali entro i quali devono trovarsi per un corretto funzionamento. Compreso nel servizio il **modulo Smart**, con numerosi casi risolti, bollettini tecnici di servizio degli OEM organizzati per sintomo, causa e risoluzione.



### BOLLETTINI TECNICI

Per ricevere e consultare informazioni riguardanti: **problematiche frequenti** e relative **procedure di riparazione**, principi di funzionamento di un sistema elettronico o meccanico, procedure per trovare velocemente la via alla soluzione del problema, il tutto attraverso **documenti archiviati per veicolo**, arricchiti con immagini o tabelle comparative di facile interpretazione.



### GUASTI RISOLTI

Permette di interrogare in poco tempo i database diagnostici TEXA per **ricercare le procedure di riparazione già riscontrate** e registrate dai tecnici del Call Center. Il riparatore ha così a disposizione, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, migliaia di casi pratici di malfunzionamento verificati sul campo da meccanici di tutto il mondo.



### CALL CENTER - iSupport

Servizio che consente di contattare la centrale di supporto telefonico TEXA e ricevere l'**assistenza di tecnici qualificati** che guidano alla ricerca della soluzione del guasto, attraverso pochi semplici step. In alternativa è utilizzabile iSUPPORT, per chiedere supporto tecnico direttamente dallo strumento di diagnosi. TEXA offre inoltre una linea dedicata al mondo della calibrazione ADAS.





### **MANIGLIA**

*Pratica maniglia ergonomica e regolabile utile per il trasporto dell'AXONE VOICE, per poterlo agganciare al volante del veicolo o per appoggiarlo su delle superfici irregolari mantenendo sempre un'ottima visibilità del monitor da parte del tecnico riparatore.*





# Caratteristiche tecniche

**DISPLAY E RISOLUZIONE** Schermo 13.3" Gorilla® Glass  
Alta risoluzione: 2560x1600 (fino a 400 cd/m<sup>2</sup>) 16,7 M di colori eDP  
Supporto Multi-touch fino a 10 punti simultaneamente

**SISTEMA OPERATIVO** Windows 10 Enterprise

**PROCESSORE (Generazione - Modello e tipo)** Intel® i5 8M cache, TGL UP3 i5-1145G7E "Tiger Lake"  
1,5-4,1 Ghz Turbo Boost - Quad Core 15W

**SCHEDA GRAFICA** Intel® Iris® Xe Graphics

**RAFFREDDAMENTO** Privo di ventola (fanless)

**MEMORIA RAM** 16 GB LPDDR4 dual channel 3200 Mhz

**CAPACITA' MEMORIA** 512 GB SSD 2280 PCIe Gen3.0 x 4 lane NVMe

**CERTIFICAZIONI** Marchio CE / Marchio TUV SUD electrical safety / NEMKO RED /  
Direttiva RoHS  
NRTL cTUV us electrical safety - USA + Canada  
Certificazione FCC / IC - USA + Canada  
Conformità Proposition 65 - California  
MIL-STD 810G (TRANSIT DROP TEST)

**STRUTTURA** In magnesio

**BATTERIA** Batteria agli ioni di litio (Li-ion) - 7,2 Volt 90 W/h (12500 mAh)  
(10 ore di autonomia in condizioni di utilizzo standard)

**INTERFACCIA BUILT-IN** GNSS

**SENSORI** Accelerometro; eCompass; Giroscopio; Barometro; Altimetro;  
Sensore di luce ambientale, magnetico.

**CONNETTIVITA'** Dual band 802.11ac Wi-Fi, Bluetooth® 5.1 intel AC9260

**ESPANDIBILITA'** 4x porte USB 3.0 (max corrente in uscita 2000mA)

**FOTOCAMERE** Posteriore: 8 MP AF con FLASH - Frontale: 8 MP

**DIMENSIONI E PESO** 360 x 250 x 34 mm / 2.3 Kg

**GARANZIA** 2 anni

# Semplifichiamo il presente, anticipiamo il futuro

*...e lo facciamo da 30 anni*



Fondata nel 1992  
30.000 mq coperti  
in un'area di oltre 100.000 mq  
2 nuovi stabilimenti



8 Filiali nel mondo



700 Distributori  
Oltre 200.000 officine  
clienti attive



Oltre 850 dipendenti TEXA nel mondo  
Oltre 400 profili tecnici



Certificazioni

ISO 9001    ISO/IEC27001  
IATF 16949    TISAX  
E.P.A.    ISO 14001:2015



Brevetti  
58 Master, 110 totali

## AVVERTENZA

I marchi e i segni distintivi delle case costruttrici di veicoli presenti in questo documento hanno il solo scopo di informare il lettore sulla potenziale idoneità dei prodotti TEXA qui menzionati ad essere utilizzati per i veicoli delle suddette case. I riferimenti alle marche, modelli e sistemi elettronici contenuti nel presente documento devono intendersi come puramente indicativi, in quanto i prodotti e software TEXA – essendo soggetti a continui sviluppi e aggiornamenti – al momento della lettura del seguente documento, potrebbero non essere in grado di effettuare la diagnosi di tutti i modelli e sistemi elettronici di ciascuna di tali case costruttrici. Pertanto, prima dell'acquisto, TEXA suggerisce di verificare, sempre, la "Lista copertura diagnosi" del prodotto e/o software presso i Rivenditori autorizzati TEXA. **Le immagini e le sagome dei veicoli presenti in questo documento hanno il solo scopo di facilitare l'individuazione della categoria di veicolo (auto, camion, moto ecc.) cui il prodotto e/o software TEXA è dedicato.** Dati, descrizione e illustrazioni possono variare rispetto a quanto descritto nel presente documento. TEXA S.p.A. si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica ai suoi prodotti, senza avviso alcuno.

Verifica la grande copertura offerta da TEXA:  
[www.texa.com/coverage](http://www.texa.com/coverage)

Compatibilità e specifiche minime di sistema di IDC5:  
[www.texa.com/system](http://www.texa.com/system)

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc.  
Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC.  
Bluetooth® è un marchio di proprietà Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. con licenza per TEXA S.p.A.



[facebook.com/texacom](https://facebook.com/texacom)



[linkedin.com/company/texa](https://linkedin.com/company/texa)



[instagram.com/texacom](https://instagram.com/texacom)



[youtube.com/texacom](https://youtube.com/texacom)

Copyright TEXA S.p.A.  
cod. 8801685

09/2022 - Italiano - V2

**TEXA S.p.A.**

Via 1 Maggio, 9  
31050 Monastier di Treviso  
Treviso - ITALY  
Tel. +39 0422 791311  
Fax +39 0422 791300  
[www.texa.com](http://www.texa.com) - [info.it@texa.com](mailto:info.it@texa.com)

COMPANY WITH  
QUALITY SYSTEM  
CERTIFIED BY DNV  
ISO 9001